



מכרז פומבי 24/17 אספקת שירותי תמלול הקלטות בבתי המשפט

- מתבקשות בזה הצעות מחיר נשוא המכרז שבנדון. ניתן לעיין בתנאי המכרז ונספחיו באתר מערכת בתי המשפט www.court.gov.il או באתר מיילת הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il/purchasing> תחת מכרזים וביחידת הרכש המרכזית בימים א'-ה' בין השעות 15:30 – 08:30.
- לפרטים נוספים לגבי המכרז יש לפנות לדוא"ל בדוא"ל rehash@court.gov.il.
- במסגרת מכרז זה יתקיים כנס מציעים ביום 25/7/2017 בשעה 12:30 במשרדי הנהלת בתי המשפט – השתתפות בכנס הינה **תנאי סף**. ניתן להירשם בטל' 02-6556818 ושאלות ניתן להעביר עד ליום: 2/8/2017.
- תנאי סף להשתתפות במכרז:**

תנאי סף מנהליים:

- על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט חתום בידי עו"ד
- על המציע להגיש שירות מפקיד מורשה, מרואה-חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד שהמציע:
 - ✓ מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי הפקודה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהל אותם.
 - ✓ נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליון מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- על המציע לצרף להצעתו אישור לפיו הוא רשום במרשם המנהל עפ"י דין.
- ככל שהמציע מאוגד חברה או שותפות - יצרף המציע נסח של התאגיד המעודכן ליום הגשת ההצעות אשר במסגרתו יצוין כי לתאגיד אין חובות לרשם הרווחני (רשם החברות/ רשם השותפויות). במידה ומפורט חוב לרשם התאגידים בנסח המצורף, יש לצרף אישור על תשלום החוב לרשם התאגידים.
- ה. על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח מטעם המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך 12,500 כולל מע"מ. הערבות תיורה בתוקף עד ל 60 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. קרי: 22/10/2017
- ו. על המציע לחתום על תצהיר בדבר אי תיאום מכרז
- ז. על המציע לחתום על "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום"
- ח. על המציע לחתום על תצהיר המאמת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016
- ט. על המציע להשתתף בכנס מציעים בבית במשרדי הנהלת בתי המשפט שיתקיים בתאריך 25/7/2017 בשעה 12:30 בחדר הישיבות בקומה 3 רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

תנאי סף מקצועיים:

- למציע וותק קודם ומוכח של שנתיים רצופות לכל הפחות, מתוך 3 השנים האחרונות (2016-2014).
- ב. למציע ניסיון קודם במתן שירותי תמלול, ל-2 מוסדות או 2 ארגונים לפחות, כשכלל ארגון/מוסד נדרשו שירותי תמלול בהיקף של 3000 שעות הקלטה בשנה לפחות
- ג. למציע, כולל חברות בנות, לפחות 20 עובדים מקצועיים בתחום התמלול, המועסקים על ידו ישירות במסגרת יחסי עובד מעביד.
- ג. ניסיון מנהל מרכז התמלול:
- ✓ מנהל מרכז התמלול המוצע מטעם המציע הינו בעל ותק של שנתיים מתוך 3 שנים האחרונות 2016-2014 וניסיון מוכח בניהול שירות/פרויקט אחד לפחות בתחום התמלול.
- ✓ מנהל מרכז התמלול בעל ניסיון של שנתיים לפחות מתוך 3 שנים האחרונות 2016-2014 בניהול צוות של 10 מתמללים לפחות.
- ד. מתודולוגית איכות השירות - על המציע לצרף להצעתו מסמך בן 10 עמודים לכל היותר המתאר את איכות השירות המוצעת על ידו לביצוע שירותי התמלול על פי הדרישות המופיעות בגוף מסמכי מכרז זה, ובכללן נדרש המציע להתייחס במסמך זה לתחומים הבאים:

- ✓ הצגת צוות הנהלת המציע לאספקת שירותי התמלול.
- ✓ הצגת האמצעים הארגוניים, המנהליים והלוגיסטיים שיעמיד לרשות כל המועסקים מטעמו לצורך מתן שירותי התמלול הנדרשים במכרז זה. המציע יציג את יכולת הארגון ומחויבותו לטפל במצבים הדורשים תגבור או סיוע זמני לצוות השירות.
- ✓ המציע יציג את יכולת ארגונו להעניק תמיכה מקצועית וכלים טכנולוגיים לצוות העוסק בביצוע שירותי התמלול, כמו-כן יפרט את נהלי העבודה המקצועיים ומערך ההדרכה של הארגון.
- ✓ המציע יפרט אופן הקמת/קיומו של אתר מאובטח ובניית מערך אבטחת מידע לתמלול דיונים חסויים בהתאם לדרישות המופיעות בסעיף 2.6 למסמכי המכרז.
- ✓ המציע יפרט את תהליך האמצעים שבכוונתו להפעיל כדי לעמוד בלוחות הזמנים הנדרשים במסגרת המכרז.
- ✓ המציע יפרט את אופן ניהול מערך התמלול כדי למונע טעויות בשיוך תמלול לתיק ולהבטיח שתמלול ההקלטה שייך להזמנה (אילו אמצעים ינקטו לצורך קליטה תקינה, אילו אמצעי תיעוד קיימים לצורך כך, אילו אמצעים ינקטו למניעת התקלות מסוג זה, אילו תהליכים לתיקון תקלות וכיו"ב).
- ✓ המציע יפרט את המנגנון הסודר אשר כוונתו להפעיל לבדיקת איכות ודיוק התמלול שיבוצע על ידו. יודגש על ככל שהמציע יזכה במכרז זה, יהיה הוא מחויב ליישם הדרישות כפי שהוצגו במסגרת זו.
- ה. ממליצים - על המציע לפרט רשימה של 3 ממליצים לפחות, תוך ציון שם הארגון/המוסד שקיבל השירות, תקופת השירות, איש קשר ומספרי טלפון נייד כמפורט בנספח ו' למכרז. במקרים בהם המציע עבד בעבר עם מערכת בתי המשפט, תתייחס הנהלת בתי המשפט גם לניסיון העבודה עימה בעבר, ותקבל את חוות הדעת של נציג המערכת שקיבל השירות.

5. **תקופת ההתקשרות:** תקופת ההתקשרות עם המציע שיוכה במכרז תהא לתקופה של שנה מיום החתימה על חוזה ההתקשרות. הנהלת בתי המשפט שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה של עד 2 שנים נוספות (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") במספר תקופות ופעמים כפי שיוחלט על ידה ובלבד שתקופת ההתקשרות הנוספת לא תעלה על 2 שנים כאמור. ההודעה על המשך ההתקשרות תינתן ע"י הנהלת בתי המשפט ובכתב.
6. הנהלת בתי המשפט רשאית להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות במכרז זה בכל עת והכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

את הצעות המחיר יש להגיש לתיבת המכרזים של הנהלת בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22 ירושלים, בארכיב קומה 2 לא יאוחר מיום **23.8.2017** בשעה 12:00.